



CERTQUA

ZERTIFIKAT

CERTQUA, Gesellschaft der Deutschen Wirtschaft
zur Förderung und Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen
in der Beruflichen Bildung mbH, bestätigt, dass

Frau

Anke Neuhaus

am 10.02.2012

die Prüfung zur

Qualitätsmanagementbeauftragten im Bildungsmanagement

nach den Prüfungsrichtlinien der CERTQUA bestanden hat.

Anke Neuhaus hat nachgewiesen, dass sie auf der Basis der DIN EN ISO 9000 ff. komplexe
Qualitätsmanagementsysteme planen und einführen kann.

Die Seminardauer betrug 40 Stunden.

Inhalte:

Funktion und Bedeutung eines Qualitätsmanagementsystems
Grundstrukturen eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9000 ff.
Aufbau- und ablauforganisatorische Einbindung eines Qualitätsmanagementsystems
Die professionelle Qualitätsdokumentation einer modernen Bildungsorganisation
Einsatz von Qualitätskennzahlensystemen und Statistik
Zertifizierung einer Bildungsorganisation
AZWV und Qualitätsmanagement
Prüfung zum Qualitätsmanagementbeauftragten im Bildungsmanagement

Dieses Zertifikat ist von CERTQUA registriert unter der Nummer

12-02-11

Bonn, 15. Februar 2012

Für den Prüfungsausschuss

Leitung der CERTQUA